

## Beauftragung zur Datenrettung

---

Hiermit beauftrage ich Krause Computer mit der Datenrettung von folgendem Datenträger. Bei mehreren Datenträgern geben sie die Datenträger einzeln an.

---

---

---

Die folgenden Daten befinden sich auf dem Datenträger und müssen gerettet werden.

---

---

Es handelt sich um

- einen Windows Datenträger, der sich nicht mehr lesen lässt
- einen Datenträger für Mac, der sich unter Windows nicht lesen lässt
- einen Datenträger einer NAS / Linux, der sich unter Windows nicht lesen lässt
- einen Datenträger einer Apple Time Machine Sicherung
- Versehentlich gelöschte Daten (Achtung: Nur mit Dienstvertrag möglich!)
- etwas anderes: \_\_\_\_\_

Ein Ersatzdatenträger

- wird vom Kunden gestellt
- wird in der passenden Größe zusätzlich erworben (aufpreispflichtig gem. Preisliste)

### **Datenrettung: Werkvertrag zum Pauschalpreis nur bei Erfolg**

- Datenrettung je Datenträger, ggf. zzgl. Anfahrt und Ersatzdatenträger.  
Anzahl der Datenträger: \_\_\_\_\_

Preise jeweils zzgl. Anfahrt und Ersatzdatenträger, sofern zutreffend

Der Auftrag gilt als erfolgreich, sofern wir 90% der auf dem Datenträger befindlichen Daten retten können. Sofern die Ordnerstruktur oder Dateinamen verloren gehen oder wir weniger Daten retten können, gilt der Auftrag nur mit ihrer Zustimmung als erfolgreich. Bei Nichterfolg erhalten sie keine Daten von uns zurück.

Keine Wiederherstellung von gelöschten Daten mit Werkvertrag möglich!

#### Preise für Privatkunden:

- Pauschal: 300 € bei Erfolg je Datenträger, 0 € (ggf. zzgl. Anfahrt) bei Nichterfolg
- Der Preis gilt bis 500 GB gerettete Daten, 100 € Aufpreis je 500 GB weitere Daten

#### Preise für Unternehmen:

- Pauschal: 400 € bei Erfolg, 0 € (ggf. zzgl. Anfahrt) bei Nichterfolg
- Der Preis gilt bis 500 GB gerettete Daten, 100 € Aufpreis je 500 GB weitere Daten

### **Datenrettung: Dienstvertrag nach Zeitstunden**

- Datenrettung nach bestem Wissen und Gewissen gem. Dienstvertrag nach benötigten Zeitstunden.  
Es fallen auch Kosten für die Überprüfung an, sofern sich die Daten nicht retten lassen!

Preise jeweils zzgl. Anfahrt und Ersatzdatenträger, sofern zutreffend

- Maximalbetrag: 4 Std. bei geretteten Daten bis 500 GB, darüber hinaus 1 Std. je weitere 500 GB  
(Wir retten 750 GB und benötigen 6 Std., sie zahlen nur 5 Std.)
- Mindestabrechnung: vor Ort: 45 min, in unserer Werkstatt: 30 min

#### Preise für Privatkunden:

Stundensatz: 99 €

#### Preise für Unternehmen:

Stundensatz: 105 €

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Kunde